|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TITOLO: IaaS Creation Progettazione | | |
| Gestione | Funzione | Riferimento |
| REDATTO: | TIIT.G.PPD | M. Anna Fellini |
| VERIFICATO: | TIIT.G.PPD  HRO.OP.BPF  DC  TIIT.A.PAI.CED  TIIT.I.CT.D  TIIT.I.CT.CA | Ivo Della Valle  Rosanna D'Urso  Luciana Subrito  Angelo Di Marzo  Roberto Gili  Francesco Federico Cocchi |
| APPROVATO: | TIIT.G.PPD  TIIT.A.IE  TIIT.I.DC/CS  TIIT.I.DC/N  TIIT.I.CT | Giampiero Mucci  Luigi Bellani  Renato Pietropaolo  Guido Bruno  Alberto Chiesa |
| N° allegati: |  |  |
| *Il presente documento è stato redatto in coerenza con il Codice Etico e di Condotta ed*  *il Modello Organizzativo 231 del Gruppo Telecom Italia* | | |

**REGISTRO DELLE MODIFICHE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° Rev.** | **Descrizione** | **Data emissione** |
| 1 | Prima emissione effettuata attraverso l'utilizzo della piattaforma Tommy.  Il presente documento sostituisce per la sola fase di progettazione, il documento SDIP con Codice TIIT\_SGI\_PRO\_P201 Versione 2.0 del 11/4/2014. | 28/11/2016 |

**INDICE**

[1. PREMESSA 4](#_Toc256000000)

[2. DESTINATARI 4](#_Toc256000001)

[3. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE 4](#_Toc256000002)

[4. RIFERIMENTI 4](#_Toc256000003)

[5. DESCRIZIONE PROCESSO E RESPONSABILITÀ 5](#_Toc256000004)

[5.1. Scopo e descrizione breve del processo 5](#_Toc256000005)

[5.2. Input/output e fornitori/clienti del processo 5](#_Toc256000006)

[5.3. Obiettivi (KPO / KPI / SLA) 5](#_Toc256000007)

[5.4. Vincoli sul processo 5](#_Toc256000008)

[5.5. IaaS Creation Progettazione 6](#_Toc256000009)

[5.5.1. Contesto del processo 6](#_Toc256000010)

[5.5.2. Flow del processo 7](#_Toc256000011)

[5.5.3. Attività del processo 8](#_Toc256000012)

[5.5.3.1. 01 / Analisi consistenza Farm 8](#_Toc256000013)

[5.5.3.2. 02 / Definizione Macropiano interventi 8](#_Toc256000014)

[5.5.3.3. 03 / Monitoraggio interventi 8](#_Toc256000015)

[5.5.3.4. 04 / Progettazione HL 9](#_Toc256000016)

[5.5.3.5. 05 / Verifica fattibilità DC 9](#_Toc256000017)

[5.5.3.6. 06 / Progettazione Storage/Backup 9](#_Toc256000018)

[5.5.3.7. 07 / Progettazione Rete 9](#_Toc256000019)

[5.5.3.8. 08 / Integrazione contributi e Progettazione esecutiva 9](#_Toc256000020)

[5.5.4. Matrice RACI delle attività/attori del processo 10](#_Toc256000021)

[6. ALLEGATI 13](#_Toc256000022)

# PREMESSA

Il processo "IaaS Creation Progettazione" (Infrastructure as a Service) descrive la fase di progettazione di infrastrutture abilitanti alla Creation di una Virtual Machine.

La virtualizzazione dell'infrastruttura consente di perseguire un vantaggio di efficienza e una proposizione innovativa riconducendo i progetti ai modelli NGDC (Next Generation Data Center).

L’avvio della Creation è determinato dalla combinazione delle attività del Capacity Planning e di definizione del macropiano interventi; è generato sia dall'analisi dei fabbisogni espressi dal Cliente, sia da analisi interne alle aree di Infrastrutture e Architetture.

# DESTINATARI

Il processo si applica a TI.IT.

# SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il processo descrive la fase di progettazione di nuove infrastrutture abilitanti alla Creation di Virtual Machine (Infrastructure as a Service).

# RIFERIMENTI

1. PROGRAM MANAGEMENT INTEGRATO
2. Capacity Planning
3. Delivery DC Infrastruttura

cod. 2014-00151 Policy di Gruppo Business Process Management

cod. 2014-00152 Policy di gruppo Definizione e Formalizzazione di Policy, Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo

Modello Organizzativo 231 del Gruppo Telecom Italia (comprensivo del Codice Etico e di Condotta)

Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia (Cod. 2015-00155)

I documenti SDI del processo sono:

- Definizione e Formalizzazione di Policy, Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo nota come Norma delle Norme che regolamenta la formalizzazione dei processi e dei relativi documenti procedurali ne stabilisce i criteri di classificazione, le regole per l’emissione delle procedure, nonché i ruoli e le responsabilità delle funzioni coinvolte nel processo di redazione e di approvazione

- Policy di Gruppo Business Process Management definisce un quadro normativo di riferimento per la definizione e gestione dei processi aziendali, i ruoli che agiscono, il Business Process Framework, i criteri, le modalità e gli strumenti per. process modeling

- Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia #ivaloridiTIM

# DESCRIZIONE PROCESSO E RESPONSABILITÀ

## Scopo e descrizione breve del processo

Il processo descrive le attività della fase di progettazione di nuove infrastrutture abilitanti alla Creation di Virtual Machine, che vedono coinvolte le strutture di Architecture (Infrastructure Architecture & Engineering) e di IT Infrastructure (Delivery, Data Center e Capacity & Asset Management).

## Input/output e fornitori/clienti del processo

Gli input del processo sono:

- Capacity Planning - Steering Committee

- Capacity Planning - Verbale SAL

- Piano di Progetto

- Report consistenza Farm

- Report di Capacity

- Report richiesta di servizio

- Richiesta contributo Server Farm

Gli output del processo sono:

- Cornice di budget

- Documento di build specifico per Farm

- Macropiano interventi

- Progetto infrastrutturale HL

- Report di Capacity

I clienti del processo sono:

- Resource Development & Management

## Obiettivi (KPO / KPI / SLA)

I KPI del processo sono:

- Richieste Creation evase Conteggio delle Richieste

- Tempo medio Progettazione Creation Media dell’intervallo tra Data Inizio e Data Fine della progettazione creation

## Vincoli sul processo

Le normative cogenti sul processo sono:

- ISO 14001

- ISO 20000

- ISO 27001

- ISO 9001

## IaaS Creation Progettazione

### **Contesto del processo**



### **Flow del processo**



### **Attività del processo**

#### **01 / Analisi consistenza Farm**

Descrizione attività

Ad inizio anno si recepiscono le esigenze di Creation provenienti da:

* pianificazioni dei progetti
* aggiornamenti sullo stato di saturazione delle fabbriche (Server farm) riportato nel Report di Capacity
* richieste di Contributi Server Farm derivanti da progetti definiti "Vertical Project"

Input/output dell’attività

Input attività:

- Capacity Planning - Steering Committee

- Capacity Planning - Verbale SAL

- Piano di Progetto

- Report consistenza Farm

- Report di Capacity

- Report richiesta di servizio

- Richiesta contributo Server Farm

Output attività:

- Report di Capacity

Processi aziendali in output all'attività

- Capacity Planning

#### **02 / Definizione Macropiano interventi**

Descrizione attività

Sulla base dell’analisi del report di capacity si predispongono i macro piani degli interventi.

Input/output dell’attività

Output attività:

- Cornice di budget

- Macropiano interventi

#### **03 / Monitoraggio interventi**

Descrizione attività

Monitoraggio del macropiano degli interventi pianificati

Input/output dell’attività

Input attività:

- Macropiano interventi

#### **04 / Progettazione HL**

Descrizione attività

Sulla base del macropiano di interventi, viene definita una progettazione infrastrutturale di alto livello (Progetto infrastrutturale HL)

Input/output dell’attività

Output attività:

- Progetto infrastrutturale HL

#### **05 / Verifica fattibilità DC**

Descrizione attività

Sulla base del "Progetto infrastrutturale HL" si esegue l'analisi delle esigenze, delle tecnologie gestite, degli spazi disponibili per l’accoglimento di nuove infrastrutture, delle capacità di supporto, verifica di fattibilità

#### **06 / Progettazione Storage/Backup**

Descrizione attività

Progettazione di dettaglio della soluzione di Storage/Backup definita.

Input/output dell’attività

Output attività:

- Contributi Storage, Backup

#### **07 / Progettazione Rete**

Descrizione attività

Progettazione di dettaglio della soluzione di Rete definita.

Input/output dell’attività

Output attività:

- Contributi Rete

#### **08 / Integrazione contributi e Progettazione esecutiva**

Descrizione attività

Attività di progettazione esecutiva, ovvero predisposizione del documento di disegno tecnico “Documento di Build (specifico per Server farm)

Input/output dell’attività

Output attività:

- Documento di build specifico per Farm

Processi aziendali in output all'attività

- Delivery DC Infrastruttura

### **Matrice RACI delle attività/attori del processo**

| **Ruoli (Job)** | **INFRASTRUCTURAL SYSTEM ENGINEER** | **SYSTEM ARCHITECT** | **SYSTEM ARCHITECT** | **Responsabile I.CA.CPT** |  |  |  |  | **SYSTEM ARCHITECT** | **SYSTEM ARCHITECT** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ruoli logici** |  |  |  |  | **IT DATA MANAGEMENT DC** | **IT DELIVERY OPERATIONS DC** | **IT RESPONSABILE di 2° liv TIIT** | **IT SITE MANAGEMENT DC** |  |  |
| **Strutture** | **I.CA.CPT** | **A.PAI.IEP** | **A.PAI.CED** | **I.CA.CPT** | **Vedi elenco\*** | **Vedi elenco\*** | **Vedi elenco\*** | **Vedi elenco\*** | **A.IE.DMI** | **A.IE.DCLA** |
| **01 Analisi consistenza Farm** | **R A** | **R** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **02 Definizione Macropiano interventi** |  |  | **R A** |  |  |  |  |  |  |  |
| **03 Monitoraggio interventi** |  |  |  | **R A** |  |  |  |  |  |  |
| **04 Progettazione HL** |  |  | **R A** |  |  |  |  |  |  |  |
| **05 Verifica fattibilità DC** |  |  |  |  | **C** | **C** | **A** | **R** |  |  |
| **06 Progettazione Storage/Backup** |  |  |  |  | **C** | **C** |  | **C** | **R A** |  |
| **07 Progettazione Rete** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **R A** |
| **08 Integrazione contributi e Progettazione esecutiva** |  |  | **R A** |  |  |  |  |  |  |  |

**\*Ruolo logico / Strutture organizzative**

**IT DATA MANAGEMENT DC**

- I.DC/CS.DDM DELIVERY & DATA MANAGEMENT

- I.DC/NE.DM EX DATA MANAGEMENT

- I.DC/NO.DM EX DATA MANAGEMENT

**IT DELIVERY OPERATIONS DC**

- I.DC/CS.DO EX DELIVERY OPERATIONS

- I.DC/NE.DO EX DELIVERY OPERATIONS

- I.DC/NO.DO EX DELIVERY OPERATIONS

**IT RESPONSABILE di 2° liv TIIT**

- A.AD APPLICATION & DATA ARCHITECTURE

- A.AD.SSS SYSTEM SOFTWARE SOLUTIONS

- A.PAI PLATFORMS ARCHITECT.&INFRAST.ENGINEERING

- A.RLSM EX IT ROADMAP LICENCE & SOFTWARE MANAGEM

- AC.AB ADMINISTRATIONE E BILANCIO

- AC.CSS CONTRACT SUPPORT SERVICES

- ADM.AE ANALYTICS & ESS

- ADM.B BILLING

- ADM.BB EX BSS BUSINESS

- ADM.BSS BSS

- ADM.D EX DATAWAREHOUSE

- ADM.IT INTEGRATION & TESTING

- ADM.O OSS

- DP.BC BUSINESS & CONSUMER

- DP.BF EX BUSINESS & FRAUD

- DP.SF SUPPORT FUNCTIONS

- DP.TPP TECHNICAL PLANNING & PORTFOLIO MANAG.

- DP.TW TECHNOLOGY & WHOLESALE

- G.OP OPERATIONAL PLANNING

- G.PPD PROCESS & PROCEDURES DESIGN

- HR.IT HR INFORMATION TECHOLOGY

- HR.TUR TRADE UNION RELATIONS

- I.CT CONTROL ROOM & TECHNICAL MANAGEMENT

- I.CT.CA CAPACITY & ASSET MANAGEMENT

- I.DC/CS DATA CENTER CENTRO SUD

- I.DC/N DATA CENTER NORD

- I.UC END USER COMPUTING

- OS.PQM EX PERFORMANCE & QUALITY MANAGEMENT

- OS.VM EX VENDOR MONITORING

- TS.SA SECURITY APPLICATION MANAGEMENT

- TS.SE SECURITY ENGINEERING

- TS.SL SECURITY LAB

**IT SITE MANAGEMENT DC**

- I.DC/CS.SMC SITE MANAGEMENT CENTRO

- I.DC/CS.SMS SITE MANAGEMENT SUD

- I.DC/N.SMNE SITE MANAGEMENT NORD EST

- I.DC/N.SMNO SITE MANAGEMENT NORD OVEST

# ALLEGATI

Schema di processo : [LINK](#LocalLink0)